Een kapper kan een database gebruiken om klantgegevens, afspraakgegevens, personeelsgegevens en leverings- en facturatiegegevens bij te houden. Zo zou hij bijvoorbeeld op elk moment gemakkelijk informatie van volgende vormen kunnen opvragen.

* Welke klanten komen er vandaag en welke kappers behandelen ze?
* Komen klanten vaak voor een tweede keer langs bij de zaak?
* Worden er vandaag kappersproducten geleverd of zijn er producten die nodig besteld moeten worden?
* Zijn er openstaande facturen?
* Wat geeft de zaak maandelijks/jaarlijks uit aan kappersproducten? Wat met de loonkost?